

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Докторстом»



/ А.В. Петров

«08» февраля 2023 г.

**ПОЛИТИКА ООО «ДОКТОРСТОМ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Перечень законодательных и иных нормативных правовых актов, регламентирующих обработку персональных данных в ООО «Докторстом»	3
3. Основные понятия и определения.....	6
4. Сроки обработки персональных данных	8
5. Принципы и цели обработки персональных данных	9
6. Персональные данные, обрабатываемые в ООО «Докторстом».....	11
7. Функции ООО «Докторстом» при осуществлении обработки персональных данных.....	13
8. Условия обработки персональных данных в ООО «Докторстом».....	14
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки	16
10. Права субъектов персональных данных	17
11. Меры, принимаемые ООО «Докторстом» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.....	18
12. Обработка персональных данных в целях функционирования сервисов Интернет-сайтов ООО «Докторстом».....	19
13. Заключительные положения	21

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) общества с ограниченной ответственностью «Докторстом» (далее — ООО «Докторстом») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Докторстом» персональных данных, функции ООО «Докторстом» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Докторстом» требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Докторстом» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Докторстом» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Докторстом» и других субъектов персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «Докторстом» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.5. Настоящая Политика вводится в действие приказом директора ООО «Докторстом» или лица, исполняющего его обязанности.

2. Перечень законодательных и иных нормативных правовых актов, регламентирующих обработку персональных данных в ООО «Докторстом»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Докторстом» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.1.1. Конституцией Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 г.;

2.1.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;

2.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;

2.1.4. Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- 2.1.5. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2.1.6. Федеральным законом от 08 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 2.1.7. Федеральным законом от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- 2.1.8. Федеральным законом от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
- 2.1.9. Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 2.1.10. Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- 2.1.11. Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- 2.1.12. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.13. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 2.1.14. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 2.1.15. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (с изменениями от 14 мая 2020 г.);
- 2.1.16. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- 2.1.17. Приказом ФАПСИ от 13 июня 2001 г. № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну»;
- 2.1.18. Постановлением Правительства РФ от 01 июня 2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- 2.1.19. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- 2.1.20. Постановлением Правительства РФ от 13 января 2017 г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
- 2.1.21. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) от 24 февраля 2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
- 2.1.22. Приказом Минздрава СССР от 04 октября 1980 г. № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения» (с изменениями на 31 декабря 2002 года);
- 2.1.23. Приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- 2.1.24. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении

которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;

2.1.25. Приказом Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;

2.1.26. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2018 г. № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»;

2.1.27. Письмом Министерства здравоохранения РФ от 13 мая 2019 г. № 14 З/И/2-4057 «О разъяснениях по вопросам применения требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения РФ и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13 января 2017 г. № 8»;

2.1.28. профессиональными стандартами в сфере здравоохранения (стоматологии), установленными уполномоченными органами государственной власти;

2.1.29. Уставом ООО «Докторстом»;

2.1.30. Лицензией Министерства здравоохранения Саратовской области от 29 декабря 2020 г. № ЛО-64-01-004979 на осуществление медицинской деятельности;

2.1.31. иными регламентирующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти, а также локальными актами ООО «Докторстом».

2.2. Для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных ООО «Докторстом» вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки персональных данных.

3. Основные понятия и определения

3.1. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

3.2. Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами,

позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

3.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3.4. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

3.5. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.6. Оператор – юридическое лицо – ООО «Докторстом» или Общество – самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3.8. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

3.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

3.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

3.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

3.12. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

3.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3.14. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

3.15. Клиенты — физические лица и юридические лица, с которыми у Общества установлены в настоящее время, ранее уже были установлены гражданско-правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения;

3.16. Посетители — физические лица, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю доступа в служебные помещения Общества, где расположены защищаемые объекты;

3.17. Сотрудники — штатные работники Общества, между которыми и ООО «Докторстом» заключен трудовой договор, либо внештатные совместители на основании гражданско-правовых договоров.

4. Сроки обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Обществом; сроком исковой давности; сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных; сроками, установленными Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», а также иными требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальными нормативными документами Общества.

4.2. В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем

этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. ООО «Докторстом» осуществляет обработку персональных данных сотрудников Общества, а также субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

5.2. Обработка персональных данных в ООО «Докторстом» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод сотрудников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, руководствуясь следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Докторстом» принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных,

если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Докторстом» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Докторстом»;
- осуществления ООО «Докторстом» уставной деятельности в соответствии с учредительными документами;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Докторстом», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Общества (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, контроль времени нахождения работников на рабочих местах, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам ООО «Докторстом» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами и контрагентами;
- обеспечения внутриобъектового режима в помещениях Общества;
- формирования справочных материалов для информационного обеспечения деятельности ООО «Докторстом» и его подразделений;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Докторстом», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5.4. Общество собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

6. Персональные данные, обрабатываемые в ООО «Докторстом»

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в ООО «Докторстом», формируется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом и внутренними нормативными документами Общества.

6.2. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому клиенту субъекту персональных данных – физическому лицу. При этом указанная информация может относиться как к физическим лицам, связанным с ООО «Докторстом» трудовыми правоотношениями, так и к физическим лицам, персональные данные которых ООО «Докторстом» обрабатывает в рамках своих полномочий и задач, а также получающим услуги ООО «Докторстом».

6.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ООО «Докторстом» не осуществляется.

6.4. Общество вправе и обязано производить обработку данных о наличии или отсутствии судимости сотрудников в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами, в частности, государственными стандартами в сфере здравоохранения (стоматологии).

6.5. Данные о состоянии здоровья обрабатываются Обществом, т.к. эти данные прямо относятся к возможности Общества исполнять свои обязательства перед субъектом персональных данных либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства или в целях реализации принятых обязательств на основании гражданско-правовых договоров с клиентами.

Т.к. Общество является лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, оно вправе обрабатывать самостоятельно или с привлечением иного лица, руководствуясь п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставленные Клиентом (Заказчиком/ Пациентом – в терминах заключаемых Обществом договоров) персональные данные в целях исполнения условий заключаемых Обществом договоров (в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и в целях оказания медицинских услуг, включая при этом обработку сведений в автоматизированной информационной системе, и т.д.) а также в иных законных целях.

При этом сбор, хранение и иная обработка информации, содержащейся в сертификатах и/или справках о вакцинации от коронавирусной инфекции SARS-CoV-2, а также в медицинских отводах от вакцинации (включая копии необходимых документов) осуществляется в целях реализации ООО «Докторстом» функций и обязанностей в качестве работодателя по предотвращению распространения коронавирусной инфекции SARS-CoV-2, обеспечения ООО «Докторстом» соблюдения соответствующих законов и иных сопутствующих нормативных правовых актов.

6.6. В случае если обработка специальных категорий персональных данных необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.7. ООО «Докторстом» не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности субъектов (биометрические персональные данные) и на основе которых можно установить их личность.

Сканирование фотографий в документах, идентифицирующих личность клиентов, в ООО «Докторстом» не осуществляется. В случае снятия копии паспортов или их сканирования, если такое будет необходимо для осуществления деятельности ООО «Докторстом», такие копии и скан-копии не будут соответствовать требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006.

В ситуации, когда обработка биометрических персональных данных субъекта будет необходима Обществу по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка будет также осуществляться с письменного согласия субъекта персональных

данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.8. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных или находящиеся в «Перечне обрабатываемых персональных данных» на основании приказа о формировании общедоступного источника персональных данных. Сведения о согласии субъекта персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по запросу согласия субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов. В случаях когда Оператор осуществляет распространение персональных данных субъекта – работника Общества, он обязан соблюдать следующие условия обработки персональных данных, предписанные ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Роскомнадзора от 24 февраля 2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

6.9. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Общество обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; либо исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. На момент составления данной редакции Политики трансграничная передача персональных данных Обществом не производится.

7. Функции ООО «Докторстом» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ООО «Докторстом» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Докторстом» в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Докторстом»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Докторстом»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «Докторстом», его подразделений, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Докторстом» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «Докторстом»

8.1. Субъект персональных данных является собственником своих персональных данных и самостоятельно решает вопрос передачи Обществу своих персональных данных.

8.2. Держателем персональных данных является Общество, которому субъект персональных данных передает для обработки свои персональные данные. Общество выполняет функцию обработки этих данных и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

8.3. Обработка персональных данных субъектов персональных данных может осуществляться в случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая их согласие на обработку их персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя проверяются Обществом. Форма согласия может быть в письменной, конклюдентной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством. При недееспособности субъектом персональных данных письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель.

8.4. В определенных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

8.5. В соответствии со ст. 158 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ конклюдентное или подразумеваемое согласие – это действия лица, выражающие его волю установить правоотношение (например, совершить сделку или принять участие в акции), но не обязательно в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. В частности, такое согласие может подразумевать следующие действия субъекта персональных данных: заполнение форм и анкет, включая электронные для записи в целях использования услуг Общества, исходящие звонки в адрес Общества для участия в акциях, организуемых Обществом, для оставления отзывов, комментариев, для участия в исследовании удовлетворенности получаемыми товарами и услугами, для выражения интереса к товарам и услугам. При этом субъект персональных данных может предоставлять Обществу следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, иные сведения, необходимые для достижения поставленных целей.

8.6. ООО «Докторстом» вправе обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, в частности, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом ООО «Докторстом» должно определить перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установить обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указать

требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Руководствуясь п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество является лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, согласно чему оператор, являясь лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, вправе обрабатывать данные самостоятельно или с привлечением иного лица. Однако на момент составления настоящей Политики Общество подобную обработку не осуществляет.

8.7. Предоставление каких-либо сведений, в том числе относящихся к персональным данным, в частности, при функционировании контрольно-кассовой техники в адрес операторов фискальных данных, а также налоговых органов, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и изданных в связи с его исполнением подзаконными актами.

8.8. ООО «Докторстом» вправе выступать агентом по обработке персональных данных по поручению Оператора – юридического лица на основании заключенного с Оператором договора. Общество, при осуществлении обработки персональных данных по поручению Оператора, обязано выполнять требования Оператора и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. На момент составления настоящей редакции Политики Общество действует исключительно от своего имени и не выступает агентом по обработке персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ООО «Докторстом» может осуществлять обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь следующими действиями с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При этом распространение персональных данных может осуществляться ООО «Докторстом» только на основании отдельного письменного согласия субъекта персональных данных, предусмотренного требованиями ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа

Роскомнадзора от 24 февраля 2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Докторстом» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Докторстом»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; а также требовать от ООО «Докторстом» уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- определение форм и способов обработки персональных данных, запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Докторстом», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в соответствии с требованиями ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Меры, принимаемые ООО «Докторстом» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Докторстом» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Докторстом»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «Докторстом», его обособленных подразделений и представительств, занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО «Докторстом» и его обособленных подразделений, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «Докторстом» и сетям без применения установленных в ООО «Докторстом» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- размещение серверов, хранилищ баз данных, элементов ИСПДн, эксплуатируемых Обществом, исключительно на территории Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Докторстом»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иных норм действующего законодательства, в том числе регламентирующего защиту сведений в информационных системах персональных данных с применением средств криптографической защиты информации, а также определяются локальными нормативными актами ООО «Докторстом», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Докторстом».

12. Обработка персональных данных в целях функционирования сервисов Интернет-сайтов ООО «Докторстом»

ООО «Докторстом» эксплуатирует в целях реализации своих целей и задач Интернет-сайт в домене <http://doctorstom64.ru/> (далее – Интернет-сайт). При этом ООО «Докторстом» оставляет за собой право осуществлять обработку персональных данных пользователей указанных сайтов (далее – Посетитель сайта) в указанных целях. Так, ООО «Докторстом» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональной информации Посетителей сайта, руководствуясь при этом правовыми основаниями, предоставленными ООО «Докторстом» действующим законодательством в рамках осуществления им уставной деятельности, предусмотренной учредительными документами ООО «Докторстом».

В целях функционирования сервисов Интернет-сайта ООО «Докторстом» может собирать и хранить персональные данные Посетителя сайта: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона,

адрес электронной почты, адрес доставки, а также иная необходимая для реализации товаров и предоставления услуг информация. При этом Интернет-сайтом Общества могут использоваться cookie-файлы, а также иная техническая информация, связанная с посещением пользователем Интернет-сайта (в том числе Google Advertising ID, IDFA, данных о совершенных покупках; информация поискового или рекламного запроса; данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство); пользовательские клики; просмотры страниц; заполнения полей; показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie-файлах и т.д.).

ООО «Докторстом» уведомляет посетителей официального Интернет-сайта Общества о том, что информация о посетителях (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционной системы, дата и время посещения и т.д.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений и анализа работы сайта. Персональные данные посетителей официального Интернет-сайта Общества (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) собираются и сохраняются исключительно для внутренних целей использования ООО «Докторстом» и в отношении указанных данных соблюдаются все условия конфиденциальности и безопасности, обозначенные в настоящей Политике, а также предусмотренные требованиями действующего законодательства о персональных данных.

При оформлении обращения на сайте посредством формы обратной связи Посетитель сайта предоставляет следующую информацию:

- имя;
- номер телефона или сведения о других способах связи (например, адрес электронной почты (e-mail)).

ООО «Докторстом» вправе направлять Посетителям сайта ответы на полученные посредством формы обратной связи Интернет-сайта вопросы.

ООО «Докторстом» не изменяет и не редактирует информацию о Посетителе сайта при оформлении обращения на сайте.

ООО «Докторстом» осуществляет обработку персональных данных на принципах, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», описанных в настоящей Политике, в том числе на таких, как ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных. Так, ООО «Докторстом» посредством Интернет-сайта осуществляет обработку персональных данных с целью предложения своих услуг через Интернет-сайт потенциальным и действующим клиентам.

ООО «Докторстом» обязуется не разглашать персональные данные, полученные от Посетителя сайта. Не считается нарушением

конфиденциальности персональных данных предоставление Интернет-сайтом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Докторстом», для исполнения обязательств перед клиентом, в частности, согласно положениям п. 8.6 настоящей Политики.

ООО «Докторстом» при обработке информации посредством Интернет-сайта не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности персональных данных, полученных из общедоступных источников персональных данных.

Посетитель сайта имеет право связаться с администрацией Интернет-сайта и потребовать удалить свои персональные данные из базы данных ООО «Докторстом». Для этого Посетителю сайта необходимо использовать любые каналы связи, представленные на Интернет-сайте.

ООО «Докторстом» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, предусмотренные в том числе требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты персональной информации Посетителей сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В частности, к этим мерам относятся:

- организационные меры по защите персональных данных:
 - назначение ответственных лиц за построение системы защиты персональных данных на Интернет-сайте;
 - подготовка необходимой документации, определение регламентов и порядка обработки персональных данных;
 - распределение полномочий между сотрудниками при обработке персональных данных;
 - контрольные и другие мероприятия;
- технические меры по защите персональных данных:
 - охрана объектов, ограничение и контроль физического доступа к объектам информационных систем персональных данных и его техническим средствам (совместно с организационными мерами);
 - использование программных, программно-аппаратных и аппаратных средств для защиты информации в ИСПДн;
 - иные технические меры по защите информации.

13. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на территории Общества, в помещениях, в которых ООО «Докторстом» осуществляет свою деятельность, и опубликованию на

Интернет-сайте в домене <http://doctorstom64.ru/>, эксплуатируемом в целях реализации полномочий и задач ООО «Докторстом».

12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также по мере необходимости, в частности, в связи с внутренними решениями администрации Общества. ООО «Докторстом» оставляет за собой право не уведомлять Посетителей сайта об изменениях в настоящей Политике.

12.3. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО «Докторстом».